



KWALITEIT ONDER DE LOEP

Orion College Zuid

Rapport van het onderzoek naar kwaliteit en de tevredenheid

.....

2013



Zelfevaluatieonderzoek 2013: een nulmeting voor OCZ

De uitkomst van het tevredenheidsonderzoek 2013 is door het team van Orion College Zuid gelezen, gewikt en gewogen. Het team van OCZ kan zich gedeeltelijk vinden in de uitkomsten van het onderzoek. Voor een deel worden de uitkomsten niet onderschreven, mede omdat de situatie binnen OCZ in korte termijn erg is veranderd.

Wel neemt het team van OCZ volledig de verantwoordelijkheid voor de uitkomsten van dit tevredenheidsonderzoek voor haar rekening en wil hier lering uit trekken teneinde een verdere kwaliteitsslag te maken.

Op basis van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek wil OCZ vooraf de volgende opmerkingen maken:

Het tevredenheidsonderzoek is afgenomen in een periode dat er een vrij hoge mate van ontevredenheid heerste onder het team van het Orion College Zuid. Het is een bewogen en voor menigeen een zwaar jaar geweest vanwege het jarenlang ontbreken van stabiliteit en positieve uitdagingen.

Sinds eind april is er duidelijk een verandering merkbaar in de tevredenheid van het team. Er is sprake van meer enthousiasme, energie en wil om te ontwikkelen. Tevens leeft er meer en meer een wens tot samenwerking en het team als geheel zet zich meer in.

Daarom stelt OCZ voor dat er in de nabije toekomst wederom een dergelijk tevredenheidsonderzoek zal komen, waarbij de huidige uitslag als een nulmeting wordt gezien.

Leerstofaanbod.

De slechte scores kunnen naar de mening van het team deels verklaard worden vanuit de veranderingen in onderwijsniveau en –aanbod het afgelopen jaar. Deze omslag heeft veel positieve punten gebracht, maar heeft ook gezorgd voor wat onrust en her en der voor onduidelijkheid. Daarnaast moet geconcludeerd worden dat de onderwijskundige basis de afgelopen jaren erg mager is geweest. OCZ is erg hard bezig met een inhaalslag en, hoewel we er nog niet zijn, is OCZ duidelijk op de goede weg.

Werkklimaat:

De scores op dit onderwerp is vooral het resultaat van veel wisselingen in directie en personeel. Daarnaast ervaart het team dit als een resultaat van een te beperkte investering voor wat betreft middelen in locatie Zuid. Dit heeft gevoelsmatig gezorgd voor een hogere werkdruk.

Instroom:

Lage score op item: *'De Commissie voor de begeleiding stelt bij instroom het OPP en de handelingsplanning op van elke leerling.'* kan voor OCZ verklaard worden door het feit dat de CvB deze plannen niet zelf opstelt, maar dat een groot deel van de verantwoordelijkheid hiervan bij de leerkracht ligt. Zodoende scoort het OCZ laag hierop: er is dus sprake van een andere regeling dan in de stelling. De werkwijze zoals OCZ die hanteert past bij de doelgroep en de inrichting van de organisatie.

Lage score op item: *'De Commissie voor de begeleiding bepaalt bij instroom de onderwijsrelevante beginsituatie van elke leerling.'* kan verklaard worden door het feit dat veel leerlingen met een zeer beperkt beeld van de leerontwikkeling worden aangemeld. Denk hierbij aan leerlingen die op andere scholen, soms al jaren, werden over- of ondervraagd, aan leerlingen die vanwege de gedragsproblematiek nauwelijks tot onderwijs zijn gekomen en aan leerlingen die soms al een jaar thuis zitten en dus langdurig geen onderwijs hebben

gevolgd. Hierdoor zijn er te weinig gegevens over dergelijke leerlingen, wat het bepalen van de leerniveau's zeer gecompliceerd maakt.

Het OCZ hanteert sinds 2013 standaard een instroomtoets om op de vakgebieden *Nederlands, Engels, rekenen/wiskunde en wereldoriëntatie* te toetsen op welk niveau een leerling lijkt te zitten. Daarnaast wordt er nu reeds in enkele klassen en m.i.v. schooljaar 2013-2014 in alle klassen gewerkt met proefperiodes. Op basis van alle gegevens kan er tussentijds sprake zijn van bijstelling van de plaatsing.

2.2 Kwaliteit op indicatorniveau:

De staat van het gebouw is bepalend voor groot aantal zaken in het rapport en is in feite de rode lijn door het onderzoek. Daarnaast betreft dit onderdeel een aantal zaken die rechtstreeks verband houden met het zwakke management van de afgelopen jaren. In veel ontwikkelzaken is niet of onvoldoende doorgepakt.

Intern zal OCZ zich intensief bezig gaan houden met o.m. de volgende punten die n.a.v. dit onderzoek naar voren zijn gekomen:

- leerstofaanbod / ICT-middelen en
- Opbrengst Gericht Werken

2.3 Benchmark

Ook hier betreft het weer de staat van het gebouw. Toch is score merkwaardig te noemen in vergelijking met andere locaties (*zie blz. 11*). Dit zelfde geldt voor het effectief tegengaan van het schoolverzuim (*blz. 12*). Overigens start OCZ op dit punt m.i.v. schooljaar 2013-2014 een pilot.

3 Resultaten tevredenheid personeel (score 100%)

Het nauwelijks tot niet investeren in gebouw heeft een duidelijke weerslag gehad op personeel en leerlingen.

De scores op management, visie, samenwerking collega's en werkklimaat wordt door het huidige MT zeer serieus genomen. Op deze punten wordt gekeken welke acties gewenst zijn.

4 Resultaten tevredenheid ouders

Het totaal aan respondenten is te klein om te komen tot duidelijke conclusies.

5 Resultaten tevredenheid leerlingen

De staat van het gebouw is een duidelijk onderwerp voor leerlingen.

Een doorn in het oog is dat veel leerlingen niet deelgenomen hebben aan het onderzoek. Dit is echter grotendeels te verklaren door het grote aantal leerlingen dat stageloopt dit jaar. Zeker van de eindgroepen zijn er te weinig leerlingen genoeg aanwezig op school geweest om het onderzoek in te vullen.

Het onderzoek laat zien dat, hoewel de leerlingen signaleren dat het schoolgebouw versleten is, de nadruk en importantie meer op het leef- en leerklimaat ligt en OCZ daarin zelfs bovengemiddeld scoort.

6 Resultaten tevredenheid partners

Het totaal aan respondenten is te klein om te komen tot duidelijke conclusies.

Samenvatting:

Heel duidelijk komt in het onderzoek de staat van het gebouw naar voren en dit loopt als een rode draad door het gehele onderzoek heen. Het totaalbeeld wordt hierdoor naar beneden gehaald. Modernisering en scholing is een absolute voorwaarde, zelfs noodzaak voor alle partijen om kwaliteit te creëren, te behouden en verder te ontwikkelen. Dit zal leiden tot meer zorg voor de school door leerlingen en leerkrachten.

Een uitkomst willen wij graag afzetten tegen een nulmeting. Dit op alle onderzochte gebieden. De vraag die hieraan ten grondslag kan liggen is 'wat betekent kwaliteit en passende huisvesting?'. Wij gaan een nieuw onderzoek uitvoeren rond dezelfde tijd gedurende schooljaar 2014-2015, en beschouwen het onderzoek van 2013 als de nulmeting.

Een belangrijke vraag voor ons is of het huidige beeld wel representatief is, gezien het aantal directiewisselen (en beleidswisselingen) van de afgelopen jaren. Kort na dit zelfevaluatie-onderzoek is de directie van de school opnieuw gewijzigd, waarbij wij er vanuit gaan dat deze wijziging een meer structurele aard heeft. Dit bevestigt ons doel om over een jaar het onderzoek opnieuw uit te voeren.

Een nieuw tevredenheidsonderzoek in 2015 zal door OCZ toegejuicht worden en met interesse tegemoet worden gezien.

Team Orion College Zuid.

Op basis van de onderzoeken wil de school de volgende zaken (verder) gaan verbeteren.
Een uitgebreide beschrijving van hoe de school gaat werken aan deze verbeterpunten, wordt gegeven in het jaarplan van de school.

| | Activiteit (wie, wat) | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 |
|---|---|-----------|-----------|-----------|
| 1 | Indicatorniveau Verbetering huisvesting >> Orion / DMO Amsterdam Verbetering kwaliteit onderwijs, beleid en organisatie OCZ Leerstofaanbod / ICT-middelen OCZ Opbrengst Gericht Werken OCZ | X | X | X |
| 2 | Benchmark Veiligheidsbeleid Huisvesting | X | | |
| 3 | Resultaten tevredenheid personeel Taakverdeling Management Visie Arbeidsvoorwaarden en loopbaan Professionele ontwikkeling Welbevinden / samenwerking / werkklimaat collega's Management Resultaten van de school Voorzieningen en materialen. | X | | |
| 4 | Resultaten tevredenheid ouders Gebouw en inrichting | X | X | X |
| 5 | Resultaten tevredenheid leerlingen | X | | |
| 6 | Resultaten tevredenheid partners | X | | |
| 7 | | | | |